

# 15 JAAR PRODUCT- GARANTIEVERKLARING

**LuchtAnkers B.V. (Verder LA)** garandeert haar systeem voor een termijn van 15 jaar vanaf de oorspronkelijke datum van installatie, mits het systeem is gemonteerd conform montagehandleiding en gebruik is gemaakt van de originele Flesst bevestigingsmiddelen.

## GARANTIEVOORWAARDEN:

1. Het systeem moet worden ontworpen en geïnstalleerd door een door LA gecertificeerde contractant en in overeenstemming met de door LA geleverde training en instructies.
2. Het dak waarop het systeem is geïnstalleerd dient nieuw te zijn en met garantie zijn opgeleverd. Indien de termijn van een dergelijke garantie korter is dan 15 jaar, zal de garantie voor het Flesst systeem automatisch worden beperkt tot de garantietermijn van de fabrikant..
3. De nok van het dak dient in alle richtingen recht te zijn en mag niet doorbuigen. Indien dit niet het geval is dient de nok zodanig te worden uitgevuld dat de Flesst profielen over hun gehele lengte 'dragend' zijn.
4. Indien de gecertificeerde contractant de gebruiker informeert over werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een correcte werking van het systeem (anders dan werkzaamheden op grond van deze garantie) moeten deze binnen 1 maand na de betreffende kennisgeving worden uitgevoerd.
5. LA moet worden ingelicht indien men het voornemen heeft om het systeem te gebruiken in een agressieve omgeving, inclusief (zonder hiertoe beperkt te blijven) in de omgeving van chemicaliën, bij zwembaden en op kustlocaties. LA zal in dergelijke situaties schriftelijk bevestigen of en in welke mate deze garantie van toepassing is.
6. Het systeem moet het eigendom zijn van de persoon of bedrijf die een claim onder deze garantie indient.
7. Het systeem moet correct gebruikt en onderhouden zijn in overeenstemming met de gebruikershandleiding voor de gebruiker.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN BESTAANDE DAKEN:

8. Indien het dak waarop het systeem wordt geïnstalleerd niet nieuw is, maar het dak een geldige garantie heeft van de dakfabrikant, wordt het systeem gegarandeerd voor de resterende garantietermijn van de dakfabrikant.
9. Indien op het dak geen garantie van de fabrikant van toepassing is, maar het dak door een competent persoon geschikt wordt geacht voor installatie van het Flesst systeem, zal deze garantie geldig zijn. Alle overige voorwaarden zijn van toepassing.

## OMSTANDIGHEDEN DIE DE GARANTIE ONGELDIG MAKEN, OF DIE VAN DE GARANTIE UITGESLOTEN ZIJN:

10. Indien het Flesst valbeveiliging-systeem is gewijzigd, gemanipuleerd, misbruikt of onzorgvuldig is behandeld of indien componenten in het systeem zijn opgenomen die niet door LA zijn vervaardigd.
11. Algemene slijtage en verkleuring van componenten. LA doet er alles aan om te verzekeren dat de materialen in haar systemen de best mogelijke bescherming bieden.
12. Indien het systeem is geïnstalleerd op een zwakke onderconstructie, of op een dakconstructie dat niet door middel van een relevante berekening is gevalideerd als geschikt voor het dragen van de belasting waaraan het dak onderhevig is in het geval zich een val voordoet op het systeem.
13. Gebeurtenissen waarop LA geen invloed heeft, inclusief zonder beperking aardbevingen, extreme weersomstandigheden, overstroming, verzakking, blikseminslag, explosie, overmatige mechanische trilling.
14. Beschadiging van het daksysteem als gevolg van een val op het Flesst valbeveiligingssysteem.

Deze garantie kan betrekking hebben op het hele systeem of slechts op die componenten die door LA bij de oorspronkelijke aankoop zijn gespecificeerd. LA is niet verplicht om het

hele systeem met betrekking waartoe een garantieclaim wordt ingediend te vervangen, maar slechts de defecte onderdelen van het systeem. LA heeft het recht om op basis van haar professionele expertise naar eigen oordeel te besluiten om een onderdeel van het Flesst valbeveiligingssysteem te vervangen of te repareren.

Zodra bekend wordt dat er mogelijk aanleiding is tot een garantieclaim, dient u LA hierover onmiddellijk in te lichten. Hierbij dient opgegeven te worden:

- Aard van de klacht
- Aanschafdatum
- Installatiedatum + locatie
- Lijst van onderdelen die in de installatie zijn gebruikt.

LA of diens gecertificeerde contractant zal het Flesst valbeveiligingssysteem vervolgens inspecteren en u informeren of de betreffende klacht door de garantie wordt gedekt en indien dit het geval is, u laten weten wat wordt voorgesteld met betrekking tot reparatie of vervanging. LA is niet verantwoordelijk voor kosten die de klant oploopt voordat een overeengekomen oplossing is bereikt.

In het geval van eventuele geschillen, zal de zaak worden voorgelegd aan een onafhankelijke expert die voor beide partijen aanvaardbaar is. De onafhankelijke expert treedt op als expert en niet als arbiter en zijn beslissing is definitief en bindend voor beide partijen. De kosten van de onafhankelijke expert zullen worden gedragen door de partij in wiens nadeel de beslissing van de onafhankelijke expert uitvalt.

Deze garantie verleent geen andere rechten dan de rechten die hierboven expliciet uiteengezet zijn en dekt geen enkele claim voor vervolgschade. Deze garantie wordt aangeboden als een extra voorziening en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.