

5 JAAR PRODUCT- GARANTIEVERKLARING FLESST KOPPELTOUW

Flesst garandeert het Flesst Koppeltouw voor een termijn van 5 jaar vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop. **Flesst** garandeert dat het Flesst Koppeltouw zal functioneren overeenkomstig de beschrijvingen in de technische handleiding en brochures van het bedrijf, zoals gepubliceerd ten tijde van de aankoop van het koppeltouw. Het Flesst Koppeltouw is separaat onderdeel van het Flesst Connection System® en kan alleen perfect werken als ook het Flesst Connection System® zélf in technisch goede staat verkeert. Vanwege deze reden worden beide systemen in de garantievoorwaarden betrokken.

GARANTIEVOORWAARDEN:

1. Alle producten behorend tot het Flesst Connection System® die aan het Flesst valbeveiligingssysteem zijn bevestigd, zoals; koppelunit, wolfseind profielunit, S-Block, stalen trekkabel, etc., dienen te zijn geïnstalleerd door een door Flesst gecertificeerde contractant en in overeenstemming met de door Flesst geleverde training en instructies.
2. Indien de gecertificeerde contractant de gebruiker informeert over werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een correcte werking van het systeem (anders dan werkzaamheden op grond van deze garantie) moeten deze binnen 1 maand na de betreffende kennisgeving worden uitgevoerd.
3. Flesst moet worden ingelicht indien men het voornemen heeft om het systeem te gebruiken in een agressieve omgeving, inclusief (zonder hiertoe beperkt te blijven) in de omgeving van chemicaliën, bij zwembaden en op kustlocaties. Flesst zal in dergelijke situaties schriftelijk bevestigen of en in welke mate deze garantie van toepassing is.
4. Het systeem moet het eigendom zijn van de persoon of bedrijf die een claim onder deze garantie indient.
5. Het Flesst Koppeltouw moet door een door Flesst gecertificeerde contractant of competente persoon die door Flesst is gecertificeerd, minimaal één keer per jaar worden geïnspecteerd en onderhouden. Hiervan moet een sluitende administratie worden bijgehouden.

OMSTANDIGHEDEN DIE DE GARANTIE ONGELDIG MAKEN, OF VAN GARANTIE UITGESLOTEN ZIJN:

6. Indien het Flesst Koppeltouw of onderdelen van het Flesst Connection System® zijn gewijzigd, gemanipuleerd, misbruikt of onzorgvuldig zijn behandeld of indien componenten in het systeem zijn opgenomen die niet door Flesst zijn vervaardigd.
7. Algemene slijtage en verkleuring van componenten. Flesst doet er alles aan om te verzekeren dat de materialen in haar systemen de best mogelijke bescherming bieden.
8. Gebeurtenissen waarop Flesst geen invloed heeft, inclusief zonder beperking aardbevingen, extreme weersomstandigheden, overstroming, verzakking, blikseminslag, explosie, overmatige mechanische trilling.
9. Beschadiging van het Flesst Koppeltouw en/of Flesst Connection System® als gevolg van een val op het Flesst valbeveiligingssysteem.

Deze garantie kan betrekking hebben op het hele systeem of slechts op die componenten die door Flesst bij de oorspronkelijke aankoop zijn gespecificeerd. Flesst is niet verplicht om het hele systeem met betrekking waartoe een garantieclaim wordt ingediend te vervangen, maar slechts de defecte onderdelen van het systeem. Flesst heeft het recht om op basis van haar professionele expertise naar eigen oordeel te besluiten om een onderdeel van het Flesst Koppeltouw of Flesst Connection System® te vervangen of te repareren.

Zodra bekend wordt dat er mogelijk aanleiding is tot een garantieclaim, dient u Flesst hierover onmiddellijk in te lichten. Hierbij dient opgegeven te worden; aard van de klacht, aanschafdatum, Installatiedatum + locatie, lijst van onderdelen die in de installatie zijn gebruikt.

Flesst of diens gecertificeerde contractant zal het Flesst Koppeltouw en/of Flesst Connection System® vervolgens inspecteren en u informeren of de betreffende klacht door de garantie wordt gedekt en indien dit het geval is, u laten weten wat wordt voorgesteld met betrekking tot reparatie of vervanging. Flesst is niet verantwoordelijk voor kosten die de klant oploopt voordat een overeengekomen oplossing is bereikt.

In het geval van eventuele geschillen, zal de zaak worden voorgelegd aan een onafhankelijke expert die voor beide partijen aanvaardbaar is. De onafhankelijke expert treedt op als expert en niet als arbiter en zijn beslissing is definitief en bindend voor beide partijen. De kosten van de onafhankelijke expert zullen worden gedragen door de partij in wiens nadeel de beslissing van de onafhankelijke expert uitvalt.

Deze garantie verleent geen andere rechten dan de rechten die hierboven expliciet uiteengezet zijn en dekt geen enkele claim voor vervolgschade. Deze garantie wordt aangeboden als een extra voorziening en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.