



**HET KWALITEITS- VEILIGHEIDS-,
GEZONDHEIDS- EN MILIEUBELEID
VAN LUCHTANKERS B.V.**

1. KWALITEITSBELEID

Kwaliteit- en milieuzorg is de verantwoordelijkheid van de leidinggevenden en de (ingeschakelde) medewerkers en wordt binnen Flesst B.V. aangestuurd onder verantwoording van de directie. Bij de invoering en handhaving van het kwaliteits-/milieusysteem zijn zowel de directie als de medewerkers (ook inleners / derden) betrokken.

Het beleid moet een organisatorische inbedding krijgen zodat het ook daadwerkelijk uitgevoerd gaat worden. Tevens moet ervoor worden gezorgd dat het beleid bekend is bij iedereen binnen het bedrijf, d.w.z. eigen en eventuele tijdelijke medewerkers e.d. Hiervoor zijn verschillende procedures, richtlijnen en overlegstructuren gecreëerd.

De directie zal ervoor zorgen dat wordt voldaan aan zowel de eisen van de klant/dealer als aan relevante wet- en regelgeving. Dit kan algemene wet- en regelgeving betreffen, bijv. het actueel houden van de RI&E, maar ook opdracht specifieke regelgeving. De directie is ervoor verantwoordelijk dat voorgenoemde op een juiste wijze wordt bekend gemaakt, uitgevoerd en wordt onderhouden.

Kwaliteit, milieu, maar ook veiligheid binnen het bedrijf wordt door ons als van levensbelang gezien voor de continuïteit van het bedrijf. Het invoeren van een kwaliteits-/milieusysteem zullen procedures beter beheersbaar maken en meer inzicht geven in structuren en richtlijnen. Bovendien worden de taken en verantwoordelijkheden van betrokken leidinggevenden en medewerkers duidelijk in beeld gebracht. Wij willen dit bereiken door o.a.:

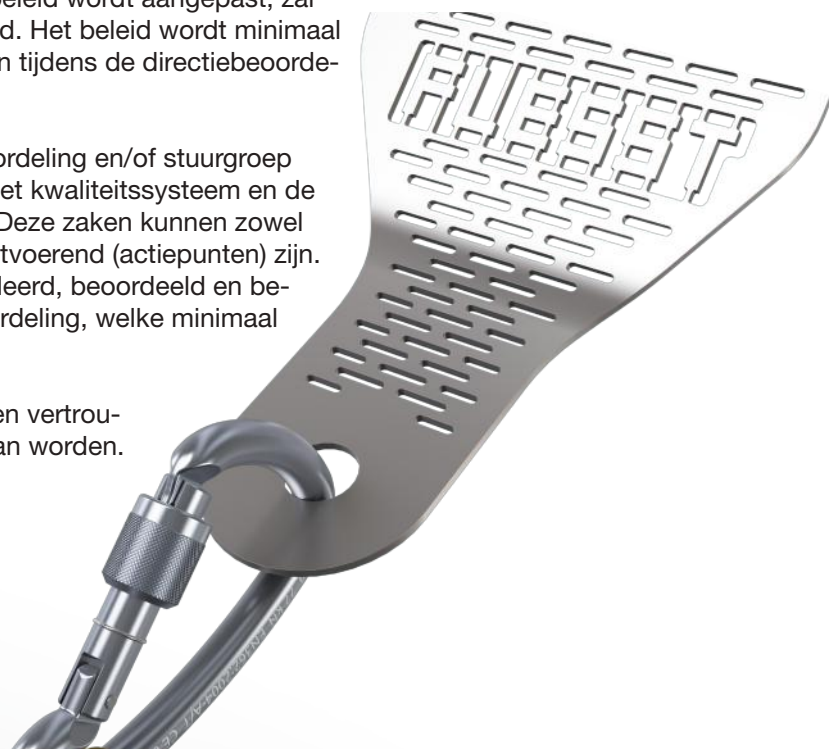
- een duidelijke taakverdeling af te spreken en vast te leggen;
- een klant-/dealergerichte houding en een effectieve klachtenafhandeling;
- selectieve groep van leveranciers en eventueel in te lenen medewerkers.

Handhaven en verbeteren van kwaliteit, milieu en veiligheid is de basis van ons beleid. Het beleid is erop gericht om persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade te voorkomen, d.w.z. voornamelijk in de branche en dus ook bij onze klanten/dealers. Dit aan de hand van continue evaluatie van de in het bedrijf en tijdens het werk voorkomende verbetering en gevaren en met inachtneming van relevante wetten en normen.

Alle medewerkers, inclusief tijdelijke medewerkers zijn (of worden) mondeling of schriftelijk op de hoogte gebracht van het beleid. Zodra het beleid wordt aangepast, zal dit aan de medewerkers worden meegedeeld. Het beleid wordt minimaal driejaarlijks herzien, dit kan bijv. plaatsvinden tijdens de directiebeoordeling, welke periodiek wordt gehouden.

Minimaal eens per jaar komt de directiebeoordeling en/of stuurgroep bijeen om alle relevante zaken betreffende het kwaliteitssysteem en de bedrijfsvoering met elkaar door te spreken. Deze zaken kunnen zowel beleidsmatig (beleid en doelstellingen) als uitvoerend (actiepunten) zijn. Doelstellingen/actiepunten worden geformuleerd, beoordeeld en bewaakt tijdens de stuurgroep en directiebeoordeling, welke minimaal 1x per jaar worden gehouden.

Het gevoerde beleid mag voor de klanten een vertrouwensbasis zijn, waarop degelijk gebouwd kan worden.



2. MILIEUBELEID

Voldoen aan de behoeften van de huidige generaties zonder de behoeften van de toekomstige generaties in het gedrang te brengen, dat is de kerngedachte van duurzame ontwikkeling. Als bredere visie op het menselijk welzijn biedt het een perspectief op lange termijn van de gevolgen van onze huidige activiteiten en van een globale samenwerking om leefbare oplossingen hier en elders te vinden.

LuchtAnkers B.V., dat het “Evenwicht tussen de drie P’s (“People”, “Planet”, “Profit”) centraal stelt, moet actief betrokken zijn bij dit proces. Wij zijn onze klanten, partners, medewerkers en alle personen die zich interesseren voor LuchtAnkers B.V., uitleg verschuldigd over onze strategie om de impact van onze activiteiten op de mens, het milieu en de maatschappij te beheersen.

LuchtAnkers B.V. hecht het grootste belang aan de bescherming van de natuurlijke rijkdommen en het bevorderen van een milieubewust denken. De klimaatverandering vormt één van de grootste uitdagingen op wereldschaal en de tijd dringt voor een coherent beleid ter zake op alle niveaus. Ook LuchtAnkers B.V. zelf heeft een belangrijke rol in het bewerkstelligen van een duurzame toekomst.

Bij alles wat we ondernemen, houden we rekening met onze verantwoordelijkheid tegenover de maatschappij. Dat is één van de fundamenten van de groeistrategie van LuchtAnkers B.V. Wij zijn een jonge onderneming maar willen graag een lange termijn engagement aangaan voor een duurzame toekomst.

Wij zijn van mening dat de bescherming van het milieu geen obstakel vormt voor economisch succes. Als onderdeel van onze strategie beschouwen we het milieubehoud als een uiterst belangrijke humanitaire opdracht die centraal moet staan bij al onze professionele activiteiten. Een boodschap waarvan LuchtAnkers B.V. doordrongen is en die het mee helpt te verspreiden in onze bedrijfskolom.

Onze strategie blijft niet bij woorden alleen en resulteert in milieubewuste en actieve medewerkers, een duurzame winst en een voortdurende reductie van onze ecologische impact op de planeet. Elk niveau van het bedrijf speelt zijn rol.

Vanaf het begin in 2011 hebben wij de meest uitgebreide milieustrategie binnen onze business ontwikkeld die ons in staat stelt om zowel behoud als innovatie te bereiken en die gericht is op de drie kerngebieden:

- Behoud van hulpbronnen en recycling;
- Energiebehoud en preventie van opwarming van de aarde;
- Preventie van milieuvervuiling.

Deze toewijding aan een actieve milieustrategie hebben kosten- en productievoordelen voor onze medewerkers, onze klanten en onze planeet opgeleverd.



LuchtAnkers B.V. wil negatieve effecten van haar bedrijfsprocessen op het milieu voorkomen. Een adequaat milieubeleid is daarom noodzakelijk. Het milieubeleid van LuchtAnkers B.V. luidt als volgt:

- Het beheersen van milieuaspecten in alle processen binnen LuchtAnkers B.V. moet een integraal onderdeel vormen van procesbeschrijvingen, procedures en werkinstructies uit het managementsysteem.
- Er dient te worden gestreefd naar het voortdurend verbeteren van milieuprestaties van LuchtAnkers B.V. De beoordeling hiervan vindt plaats aan de hand van resultaten van audits, metingen en onderzoeken.
- In de onderneming dient op een milieuvriendelijke wijze gewerkt te worden. De in de milieuwetten aangegeven regels geven hiervoor het kader aan, waarbinnen moet worden gewerkt.
- Wanneer de stand der techniek het mogelijk maakt om binnen de bedrijfsprocessen van LuchtAnkers B.V. gebruik te maken van minder milieu belastende grond- en hulpstoffen, zal hiervan gebruik worden gemaakt. Voorwaarde hierbij is dat dit geen nadelige invloed heeft op het proces of het eindproduct. Tevens moet het toepassen van vervangende grond- en hulpstoffen bedrijfseconomisch haalbaar zijn.

Uitgangspunten voor het formuleren van milieudoelstellingen zijn:

1. Het leveren van producten en diensten die tot stand zijn gekomen conform geldende wet- en regelgeving.
2. Het streven naar voortdurende verbetering van de wijze waarop de te leveren producten en diensten tot stand komen in relatie tot de milieubelasting. Dit wordt uitgevoerd door enerzijds de milieurisico's zoveel mogelijk te beheersen en anderzijds nieuwe ontwikkelingen te initiëren.

2.0.1. MILIEURICHTLIJNEN:

- Niet alleen voldoen wij aan alle relevante lokale en internationale regels, wij formuleren tevens onze eigen doelstellingen om de belasting op het milieu te verminderen, rekening houdend met sociale verwachtingen, en al onze inspanningen zijn erop gericht deze doelstellingen te behalen.
- Wij streven ernaar technologische innovatie te bevorderen, terwijl wij tegelijkertijd onze bestaande milieuzorgsystemen handhaven en verbeteren.
- Bij het ontwikkelen, ontwerpen en operationaliseren van productiefaciliteiten houden we steeds rekening met de eventuele impact op het milieu. We streven ernaar vervuiling te voorkomen, energie en grondstoffen efficiënt te verbruiken, en afval op een verantwoorde wijze te reduceren en te verwerken.
- In elke fase, vanaf planning, ontwikkeling, ontwerp, inkoop en productie tot verkoop, logistiek, gebruik, recycling en afvalverwerking, bieden wij producten en diensten aan die een minimaal effect hebben op het milieu en maximaal rekening houden met aspecten van veiligheid.
- Wij streven ernaar om het milieubewustzijn van alle werknemers te verhogen met als doel een sociaal gezichtspunt te ontwikkelen dat hen in staat stelt milieuactiviteiten onder eigen verantwoordelijkheid uit te voeren. In elk land en elke regio waar wij zaken doen onderhouden wij nauwe banden met de lokale gemeenschappen en dragen wij bij aan de gemeenschap als geheel door onze activiteiten te communiceren en milieubeschermingsactiviteiten te ondersteunen.

2.0.2. WIJ WILLEN DIT CONCREET MAKEN DOOR:

- Onze producten zodanig te ontwerpen, dat deze probleemloos in gescheiden afvalstromen kunnen worden omgezet én gerecycled.
- Bij aanschaf van materialen rekening te houden met duurzaamheid en afbreekbaarheid.
- Goederen zoveel mogelijk door een beperkt aantal partners rechtstreeks op het werk te laten bezorgen om het aantal reiskilometers te beperken.
- Onnodig printen zoveel mogelijk te voorkomen, o.a. door gebruik te maken van digitale werkbonden en het digitaliseren van alle soorten formulieren die via de website worden gegene-reerd.
- Jaarlijks zowel intern als extern te laten toetsen of we nog aan de geldende wet- en regelge-ving voldoen.
- Milieu te integreren in ons NEN-EN-ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem.
- De doelstelling dat met milieumanagementsysteem eind 2013 op het niveau van NEN-EN-ISO 14001 moet functioneren, verder jaarlijkse (deel)doelstellingen formuleren.

3. MISSIE

LuchtAnkers B.V. wil wereldwijd worden gezien als dé standaard voor veilig werken op hellende daken. Een standaard zowel voor het meest veilige als voor het meest gebruiksvriendelijke systeem.

- Onze toegevoegde waarde creëren we op de volgende wijze:
- LuchtAnkers B.V. wil iedereen die op een hellend dak werkzaamheden verricht een systeem bieden dat maximale veiligheid garandeert.
- LuchtAnkers B.V. wil een totaaloplosser zijn voor elk veiligheidsprobleem dat zich op het hellende dak kan voordoen.
- LuchtAnkers B.V. zal een leidende positie innemen in het investeren in opleidingen en trainingsfacili teiten om dakbetreders veilig te kunnen laten werken.

4. DUURZAAMHEID

LuchtAnkers B.V. wil samen met klanten, medewerkers en overige partners op een maatschappelijk ver antwoorde wijze zaken doen. LuchtAnkers B.V. streeft naar een economisch gezonde bedrijfsvoering die in goed evenwicht staat met ethische en sociale aspecten van haar beslissingen, de zorg voor het milieu en de belangen van toekomstige generaties.

LuchtAnkers B.V. is zich bewust van de samenhang tussen de lange termijnontwikkeling van de organisatie en die van de omgeving. Met het welzijn van alle belanghebbende partijen voor ogen streeft LuchtAnkers B.V. naar het ontwikkelen van duurzame relaties. Gedrag wordt bepaald door verantwoordelijkheid voor de omgeving, de mensen, de klanten en het milieu. Voor LuchtAnkers B.V. omvat dit meer dan alleen de financieel- economische effecten van de bedrijfsvoering. Ook de veiligheid en de gezondheid van de werknemers op en tijdens het werk zijn van doorslaggevend belang.

In het kader van haar verantwoordelijkheid voert LuchtAnkers B.V. een actief beleid op de volgende aan dachtsgebieden:

4.0.1. MILIEU;

- Voorkomen van vervuiling en efficiënt gebruik van energie en grondstoffen. Hierbij zijn energieverbruik, inkoop en transport de belangrijke milieu aspecten;
- Verwijderen van afval op verantwoorde wijze van voornamelijk aluminium profielen, metalen onderdelen en aanverwante artikelen;

4.0.2. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN;

- In overweging nemen van de belangen, verwachtingen, eisen en wensen van alle stakeholders en
- daarbij streven naar het creëren van wederzijds vertrouwen in, en begrip voor, standpunten, overwegingen en beslissingen;

4.0.3. INFORMATION SECURITY;

- Onderkennen van de waarde van betrouwbaarheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie, in het bijzonder die van klanten, door onder andere het waarborgen van de vertrouwelijkheid en de privacy;
- Behouden van het vertrouwen van de stakeholders;

4.0.4. KWALITEITSMANAGEMENT

- In ons kwaliteitsmanagementsysteem zijn:
 - a. een klant-/dealergerichte houding en een effectieve klachtenafhandeling
 - b. een selectieve groep van leveranciers en eventueel in te lenen medewerkers;
 - c. transparantie in de organisatie, processen en procedures

5. SCOPE / TOEPASSINGSGEBIED NEN-EN-ISO 9001 EN NEN-EN-ISO 14001

“Het produceren en leveren van valbeveiligingssystemen t.b.v. hellende daken”.

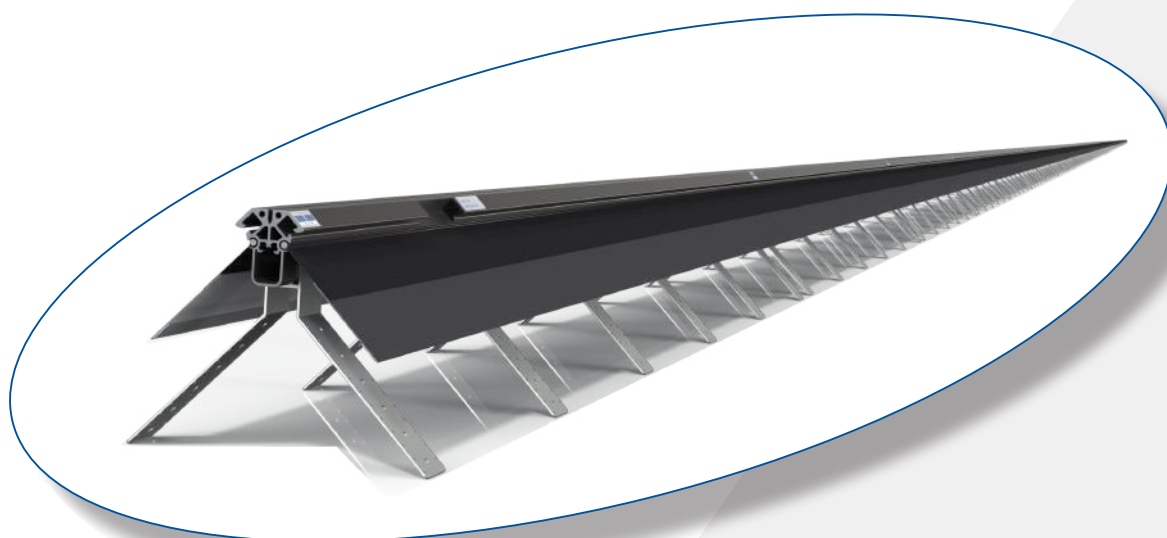
Getekend directie,



F.A. aan de Stegge

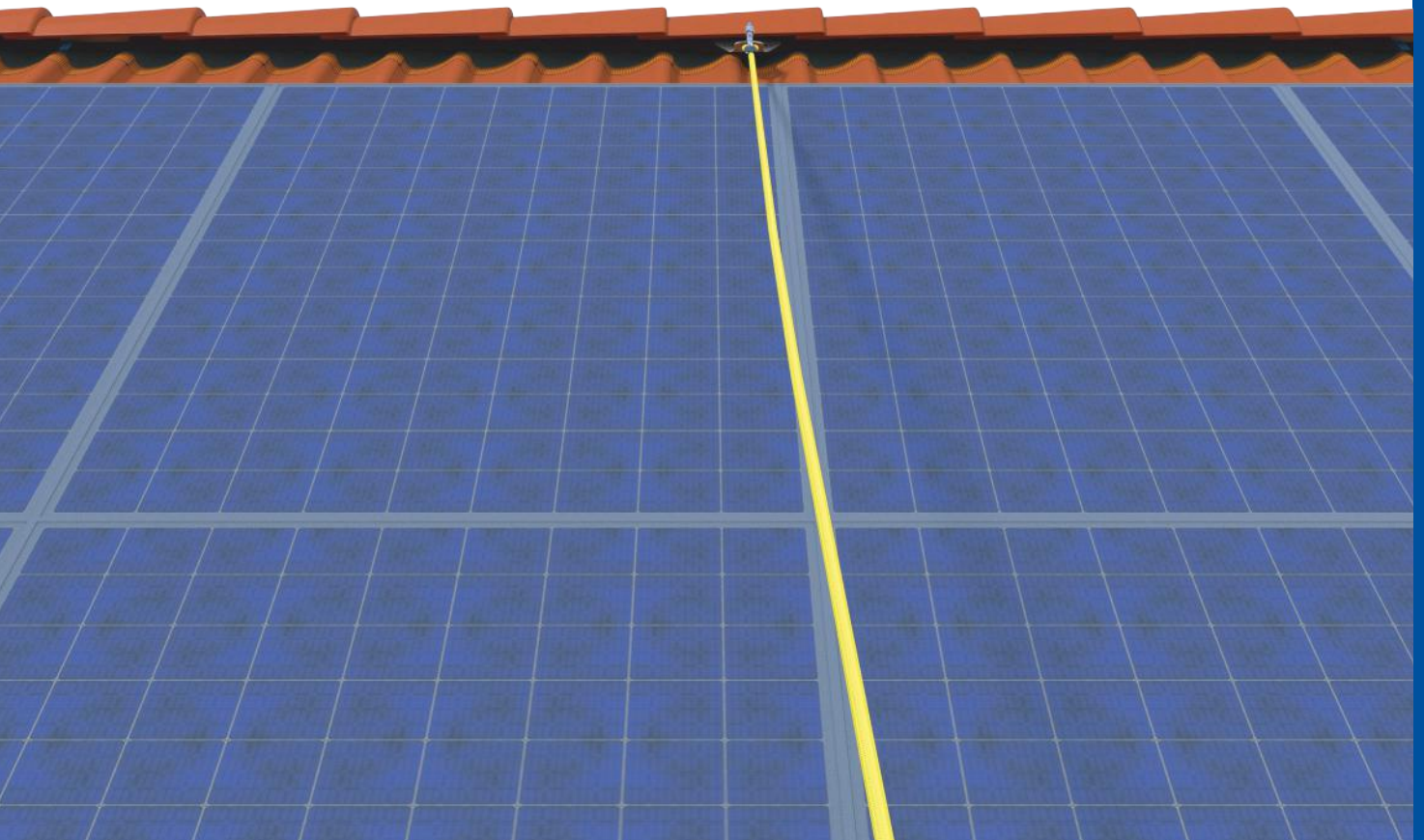
INHOUD

1.	KWALITEITSBELEID	2
2.	MILIEUBELEID	3
2.0.1.	Milieurichtlijnen:	4
2.0.2.	Wij willen dit concreet maken door:	5
3.	MISSIE	5
4.	DUURZAAMHEID	5
4.0.1.	Milieu;	6
4.0.2.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen;	6
4.0.3.	Information Security;	6
4.0.4.	Kwaliteitsmanagement	6
5.	SCOPE/ TOEPASSINGSGBIED	6
	NEN-EN-ISO 9001 EN NEN-EN-ISO 14001	6





FLESST
FINALLY SAFE



LuchtAnkers BV
Leigraaf 37
7391 AE Twello
Nederland

Tel: + 31 (0)571 268 251
Fax: + 31 (0)571 276 328
E-mail: info@flesst.nl
www: www.flesst.nl

